

راهنمای نصب دستگاه اسکنر اثر انگشت Futronic کارت خوان هوشمند در سامانه ثبت اسناد

راهنمای مراحل نصب:

بعد از اتصال به VPN وارد سایت <http://downloads.ssar.ir> شوید و فایل‌های زیر را دانلود نمایید.

- ۱- فایل میانافزار اثر انگشت (متعلق به سازمان ثبت) FingerPrintMiddlewareSetup (حجم فایل ۲۶.۸)
- ۲- فایل درایور دستگاه Futronic setup.exe (حجم فایل ۹.۰۳)

این فایلها به صورت ZIP (فشرده) شده هستند. پس از دانلود، آنها را Extract نمایید. برای اینکار روی هر کدام از آنها کلیک راست کرده و گزینه Extract Here را انتخاب نمایید. دو فولدر جدید ایجاد می‌شوند.

با استفاده از فایل‌های داخل این فولدرهای جدید، مراحل زیر را دنبال کنید:

قبل از اینکه دستگاه اسکنر فوترونیک به رایانه وصل شود و در حالیکه VPN قطع است:

۱- بر روی فایل درایور دستگاه فوترونیک (setup.exe) کلیک راست نموده و گزینه Run as را برای نصب انتخاب نموده و مراحل نصب را طی نمایید.

۲- رایانه را Restart نمایید.

۳- سپس اسکنر Futronic را به رایانه وصل نمایید و اجازه دهید فرآیند نصب به صورت اتوماتیک، تکمیل شود. یک دقیقه صبر نمایید تا تنظیمات مربوطه به صورت اتوماتیک انجام شود.

۴- سپس بر روی فایل "میانافزار اثر انگشت" کلیک راست نموده و گزینه Run as را برای نصب انتخاب نموده و مراحل نصب را طی کرده و به نکته زیر توجه نمایید:

a. دقت کنید در انتهای نصب، هنگامیکه پیغام Finish ظاهر شد، آنها نزنید، چند لحظه دیگر صبر کنید تا

پیغام دیگری برای نصب dll ظاهر شود سپس آنها ok نموده، بعد از آن، Finish را بزنید و در انتها، دکمه

yes را برای Restart کردن انتخاب نمایید.

۵- پس از آن، رایانه را Restart نمایید. نصب دستگاه کامل شده و قادر خواهید بود در سامانه ثبت آنی اثر انگشت بگیرید.

** برای نحوه استفاده و موارد کاربرد اثر انگشت فایل راهنمای راه اندازی اثر انگشت را در سامانه ثبت آنی دانلود و مطالعه نمایید.

توجه ۱: دستگاه فوترونیک با تمامی ویندوزها و کلیه رایانه‌ها (۳۲ و ۶۴ بیتی) سازگاری دارد.

توجه ۲: مراحل و فایل‌های مورد نیاز برای نصب دستگاه فوترونیک مدل FS82HC و FS88HS یکسان است.

مشکلات احتمالی:

۱- پس از آنکه مراحل نصب را انجام دادید و در سامانه ثبت آنی، اقدام به اخذ اثر انگشت نمودید ممکن است با پیغام "دستگاه اثر انگشت متصل نیست" روبرو شوید در این حالت، نگران نباشید، این پیغام به دلیل مسائل امنیتی مرورگر رایانه شماست، به منظور رفع مشکل، ابتدا:

a. در سامانه ثبت آنی، اقدام به اخذ اثر انگشت نمایید، در بالا یا پایین صفحه‌ای که پیغام فوق آمده است، یک هشدار امنیتی در نوار زرد یا آبی‌رنگ نمایش داده می‌شود که This website ، در این حالت روی این هشدار کلیک راست کرده و گزینه اول آن یعنی ... run add ads را کلیک و Install نمایید. و یا Allow for all را کلیک کنید.

دوباره در سامانه ثبت آنی، اثر انگشت بگیرید، اگر مشکل حل نشد:

b. روی Computer یا My Computer کلیک‌راست کرده و گزینه properties را انتخاب کنید. سپس گزینه device manager را از تب Hardware و از آنجا Scanner یا SmartcardCCID را پیدا کنید. اگر روبروی آن آیکون زرد یا قرمز رنگ باشد روی آن کلیک راست کرده و Update را کلیک کنید و Install مربوطه را انجام دهید.

c. اگر با پیغام Device not Recognized روبرو شدید، به دلیل عدم نصب صحیح پورت (ورودی USB) رایانه شماست، (حتی اگر برای فلش مموری قابل استفاده باشد) پورت را عوض نمایید و دوباره امتحان کنید.

نکات مهم:

۱- اگر قبلاً هر کدام از مدل‌های دستگاه فوترونیک را روی کامپیوتر خود نصب کرده‌اید دیگر نیازی به نصب مجدد دستگاه جدید نیست و تنها اسکنر قبلی را جدا کرده و اسکنر جدید را وصل نمایید.

۲- سامانه سازمان طوری طراحی شده است که همزمان دو دستگاه اسکنر نمی‌توانند به یک رایانه وصل باشند و پیغام خطا می‌دهد.

۳- برای محافظت از دستگاه، ضروری است از پورت USB پشت رایانه که ضریب امنیت الکترونیکی بالاتری نسبت به پورتهای جلو و کیبورد دارند، استفاده شود.

۴- حتی‌الامکان از جابجا کردن دستگاه اسکنر خودداری نمایید.

۵- برای جابجایی دستگاه اسکنر و جدا کردن آن از کامپیوتر، حتماً آنرا safe نمایید (همانند USB).

۶- عواملی که باعث خرابی دستگاه اسکنر می‌شود عبارتند از: الف) ضربه شدید و افتادن، ب) ورود آب و مایعات به درون

دستگاه، پ) پارگی و قطعی سیم، ت) نوسان برق و ولتاژ

a. لذا توصیه می‌شود محل قرار گرفتن دستگاه در جای مناسب تعیین شده و توسط چسب دوطرفه ثابت شود.

b. برای رایانه خود، حتماً محافظ نوسان برق تهیه نمایید.

۷- اسکنر Futronic می‌تواند ۱- به تنهایی به عنوان اسکنر اثر انگشت، ۲- به تنهایی به عنوان دستگاه کارت‌خوان و

یا ۳- به طور همزمان هر دو قابلیت یعنی انطباق اثر انگشت شخص حاضر با اثر انگشت ذخیره شده در کارت را

انجام دهد.

در صورت بروز هرگونه مشکل در مرحله نصب می‌توانید با آقای شریفی (مسئول انفورماتیک کانون) و یا

شماره تلفن های مندرج در پشت دستگاه اسکنر ۰۹۱۲۲۰۲۲۶۴۶ و ۰۲۱ ۲۲۳۷۸۶۳۳ (شرکت پشتیبان)

تماس حاصل فرمایید.

با تشکر و آرزوی سلامتی